

# ウィルレーナ西ヶ原 官公庁等連絡先一覧

住所：東京都北区西ヶ原二丁目34番12号

	官公庁等	住所他	電話
電気	東京電力 東京カスタマーセンター	引っ越し・契約の変更	0120-995-001
		停電・料金に対する問い合わせ	0120-995-002
水道	東京都水道局 お客さまセンター	引越し、契約の変更	03-5326-1100
		料金・漏水修繕、その他 月～土 8:00～20:00 (祝日除く)	03-5326-1101
ガス	東京ガス お客様センター	開栓申し込み、お問い合わせ 月～土 9:00～19:00 日・祝日9:00～17:00	0570-002211 ※携帯電話からは 03-5722-3111
電話	NTT東日本	申し込み、解約、相談 9:00～17:00 年末年始を除く	局番無し 116 携帯・NTT以外の固定電話から 0120-116-000
		電話故障 24時間対応 (年中無休)	局番無し 113 携帯・NTT以外の固定電話から 0120-444-113
消防	滝野川消防署	北区西ヶ原2-1-1	03-3916-0119
警察	滝野川警察署	北区西ヶ原2-4-1	03-3940-0110
区役所	北区役所 (8:30～17:00)	北区王子本町1-15-22	03-3908-1111
	滝野川区民事務所 (8:30～20:00)	北区西ヶ原1-23-3	03-3910-0141
粗大ごみ	粗大ごみ受付センター	受付 月～土 8:00～19:00	03-5296-7000
鍵	(株)シブタニ	受付 月～金 9:00～18:00	03-5802-6887 (クラビス東京グループ)
インター ネット	(株)シーファイブ	ヘルプデスク 8:00～23:00/365日	0120-998-886 IP電話の方は 050-5530-8605 03-5155-2782

## アフターサービス連絡窓口

THEグローバル社グループ カスタマーセンター

TEL : 0120-232-968

MAIL : customer@the-g.co.jp

## 緊急時の対応について

月から金の当社の営業時間中(9:30～18:30)の対応については、

株式会社グローバル・ハート

TEL : 03-5908-4121

FAX : 03-5908-4120

夜間(18:30～翌9:30)、土、日、祝日における水漏れ等の緊急事項については、  
グローバル・ハート緊急管理センター

TEL : 03-5724-3247